
A photograph of a person in a wheelchair, partially obscured by a large, colorful geometric overlay. The overlay consists of various shapes in shades of red, orange, teal, and dark blue. The person is wearing a blue shirt and is smiling. The wheelchair is silver and black, with a large front wheel and a smaller rear wheel. The background is a blurred outdoor setting with a brick-paved ground.

**КАКИЕ  
ЛЬГОТЫ  
ПОЛОЖЕНЫ  
ИНВАЛИДАМ  
В КАЗАХСТАНЕ?**



**Инвалид** – это лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, травмами, их последствиями, дефектами, которое приводит к ограничению жизнедеятельности и необходимости его социальной защиты.

Социальная защита инвалидов в Республике Казахстан регулируется Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан **«О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан»** и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, полный список приведен в конце текста.



## Инвалиды имеют право на:

- социальную защиту, в том числе реабилитацию, интеграцию в общество;
- обеспечение доступа к объектам социальной инфраструктуры;
- обеспечение доступа к информации;
- образование, свободный выбор рода деятельности, в том числе трудовой;
- гарантированный объем бесплатной медицинской помощи в порядке, определяемом законодательством Республики Казахстан;
- профессиональную подготовку и переподготовку, восстановление трудоспособности и трудоустройство;
- жилище в соответствии с жилищным законодательством Республики Казахстан;
- первоочередное обслуживание в государственных и иных организациях, в том числе в организациях здравоохранения, культуры, связи, транспорта, сфере услуг;
- поддержку творческих способностей инвалидов.

## Виды социальной помощи инвалидам:

- государственные пособия, компенсации и иные выплаты;
- дополнительные выплаты социальной помощи, оказываемые местными исполнительными органами;
- дополнительные виды социальной помощи, оказываемые работодателем.

## Обеспечение инвалидов жильем

### Местные исполнительные органы:

- принимают на учет и предоставляют в пользование жилище инвалидам, нуждающимся в жилье;
- обеспечивают семьи инвалидов специальными средствами и приспособлениями.



# Занятость инвалидов

## Местные исполнительные органы обеспечивают занятость инвалидов:

- квота рабочих мест для инвалидов – 3 % от общей численности рабочих мест;
- развитие индивидуального предпринимательства, малого и среднего бизнеса - дополнительные рабочие места для инвалидов;
- трудоустройство – специальные социальные рабочие места;
- профессиональное обучение.

## Для инвалидов первой и второй групп:

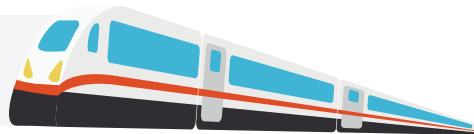
- Сокращенная рабочая неделя - не более тридцати шести часов.
- Дополнительный оплачиваемый ежегодный трудовой отпуск не менее шести календарных дней.
- Работа в ночное время допускается с согласия инвалида и при условии, если такая работа не запрещена для него по состоянию здоровья.

Отказ в заключении трудового договора либо в продвижении по службе, увольнение по инициативе работодателя, перевод инвалида на другую работу без его согласия по мотивам инвалидности не допускаются, за исключением случаев, когда по заключению территориального подразделения уполномоченного органа в области социальной защиты населения состояние его здоровья препятствует выполнению профессиональных обязанностей либо угрожает здоровью и безопасности труда других лиц.



# Какие льготы положены инвалидам в Казахстане?

## Скидка на проезд по железной дороге



**Кто имеет право на льготу?** Инвалиды I и II групп.

**Суть льготы:** указанные лица могут получить 50 % скидку на проезд во всех поездах «Тұлпар-Тальго» по республике (кроме маршрута «Алматы - Шымкент»).

Чтобы воспользоваться льготой, необходимо купить в железнодорожной кассе вокзала специальную дисконтную карту «Қамқор». Она стоит всего 200 тенге, но (!) мы предупреждаем, что карты не всегда бывают в наличии, поэтому стоит побеспокоиться о них заранее.

**Срок действия дисконтной карты** - бессрочный.

**Указанные скидки действуют на пассажирские поезда «Тұлпар-Тальго» на маршрутах:**

- ◆ №1/2 «Алматы-Астана»
- ◆ №19/20 «Астана-Атырау»
- ◆ №49/50 «Алматы-Актобе»
- ◆ №67/68 «Астана-Защита (Усть-Каменогорск)»
- ◆ №69/70 «Алматы-Защита (Усть-Каменогорск)»
- ◆ №79/80 «Астана-Шымкент»
- ◆ №87/88 «Астана-Актобе»
- ◆ №89/90 «Астана-Кызыл-Орда»
- ◆ №701/702 «Алматы-Петропавловск»

**Телефон для справок:**

Более подробную информацию по оформлению карты «Қамқор» можно получить по тел:  
**8 (7172) 600-249 • 8 (7172) 600-178**



## Скидка на авиаперелёт



**Кто имеет право на льготу?** Инвалиды I группы, дети-инвалиды, а также сопровождающее их лицо.

**Суть льготы:** авиакомпания Scat Airlines ежегодно предоставляет бесплатный перелет инвалидам 1 группы, детям инвалидам, а также 50% скидку сопровождающему лицу на все регулярные рейсы авиакомпании по Казахстану. Бесплатный перелет и скидка не предоставляются на субсидированные и чартерные рейсы. Оформление перевозки возможно только в официальных офисах продажи и представительствах авиакомпании.

### Телефон для справок:

Единый номер центра поддержки клиентов **+7 (7252) 99 88 80**

**E-mail:** [scat@scat.kz](mailto:scat@scat.kz)

### Представительства авиакомпании:

- ◆ Астана, тел.: +7 (7172) 558545
- ◆ Актау, тел.: +7 (7292) 701035
- ◆ Актобе, тел.: +7 (7132) 73 74 66, 99 49 60
- ◆ Алматы, тел.: +7 (727) 330 98 98,  
+7 (727) 356 00 39,  
+7 (727) 270 32 36,
- ◆ Атырау, тел.: +7 (7122) 20 93 40
- ◆ Жезказган, тел.: +7 (7102) 74 57 51
- ◆ Караганда, тел.: +7 (7212) 47 96 56, 47 86 56
- ◆ Костанай, тел.: +7 (7142) 57 60 14
- ◆ Кызылорда, тел.: +7 (7242) 26 27 50
- ◆ Петропавловск, тел.: +7 (7152) 46 31 42
- ◆ Семей, Аэропорт 1 этаж.
- ◆ Уральск, тел.: +7 (7112) 93 97 08
- ◆ Усть Каменогорск, тел.: +7 (7232) 77 81 37
- ◆ Тараз: +7(7262) 34 51 55, 34 20 13
- ◆ Шымкент, тел.: +7 (7252) 99 88 80

## Компенсация по оплате коммунальных услуг



### Куда и с какими документами можно обратиться для оформления жилищного пособия?

Обращаться можно в ЦОН или в веб-портал электронного правительства [egov.kz](http://egov.kz).

#### В ЦОНе спросят:

- заявление по форме;
- удостоверение личности заявителя — копию и оригинал;
- счета на ежемесячные взносы на содержание жилого дома (счет на оплату в КСК) — можно получить в КСК;
- счета от коммунальных служб — если счета не приносят на дом, можно получить в офисах предприятий, оказывающих коммунальные услуги;
- квитанцию-счет за услуги телекоммуникаций или копию договора на оказание услуг связи;
- счет о размере арендной платы за пользование жилищем, арендованным местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, предъявленный местным исполнительным органом;
- документы, подтверждающие доходы семьи (за исключением сведений, получаемых из соответствующих государственных информационных систем). При этом размер алиментов подтверждается справками работодателя о перечисленных алиментах либо квитанциями почтовых переводов о полученных алиментах, а также письменным заявлением с приложением решения судебных органов о взыскании алиментов. Есть решение суда на выплату, но должник его игнорирует?  
Если задолженность превысила три месяца, надо получить соответствующую справку от судебного исполнителя.



На портал **egov.kz** надо отправить то же самое, только в отсканированном виде. Заявление и копию удостоверения личности там заменяет запрос в форме электронного документа, удостоверенный электронной цифровой подписью услугополучателя (электронная подпись выдается в ЦОНе).

Если заявитель серьезно болен, имеет группу инвалидности, он может обратиться в ЦОН с просьбой обслужить его на дому. Для этого надо позвонить в единый контакт-центр по телефонам: **1414** или **8-800-880-77-77**.

### **Как долго рассматривают заявление об оказании жилищной помощи?**

На это есть стандарт государственной услуги «Назначение жилищной помощи», утверждённый приказом министра национальной экономики РК № 319 от 9.04.2015. Он указывает срок в 10 календарных дней со дня сдачи пакета документов в ЦОН или со дня обращения на портал электронного правительства.





# На что может претендовать инвалид по индивидуальной программе реабилитации?

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» инвалиды в соответствии с индивидуальной программой реабилитации обеспечиваются протезно-ортопедической помощью, специальными средствами передвижения, сурдо-, тифлосредствами, иными техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, а также санаторно-курортным лечением за счет средств государственного бюджета в рамках государственного заказа.

## Что может войти в индивидуальную программу реабилитации?



### По медицинской части:

1. Дорогостоящие виды диагностических исследований: томография, анализ методом полимеразной цепной реакции (ПЦР), иммунофенотипирование, ангио-графия (см. п. 3 ссылки в конце текста).

### По реабилитации:

1. При определенных заболеваниях - бесплатные лекарства (перечень см. в п. 4 ссылки).
2. Путевки в профильный санаторий (можно оформить раз в год путевку в санаторий, в том числе для сопровождающего инвалида).
3. Обеспечение обязательными гигиеническими средствами: мочеприемниками, калоприемниками, подгузниками (см. п. 7 ссылки).
4. Различные лечебно-оздоровительные мероприятия, в том числе в поликлинике или стационаре.
5. Реабилитационные мероприятия по показаниям.



### **При заболеваниях опорно-двигательного аппарата:**

1. Кресло-коляска (см. п. 7 ссылки).
2. Бесплатные протезы (туторы, ортезы, костыли, трости, ходунки) и прочие протезно-ортопедические средства (в зависимости от категории инвалидов) (см. пп. 2, 6 и 7 ссылки).
3. В зависимости от заключения врачей - бесплатная или частично платная ортопедическая обувь (по всем вопросам протезирования см. п. 7 ссылки).

### **Для инвалидов по слуху сурдотехнические средства:**

1. Бесплатный слуховой аппарат (см. п. 7 ссылки).
2. Специальный телефон с текстовым сообщением и приемом передач.
3. Часы для глухих и слабослышащих лиц.
4. С января 2018 года – видеокomпьютер (см. п. 6 и п. 7 ссылки).

### **Для инвалидов по зрению тифлотехнические средства:**

1. Специальные трости.
2. Прибор для письма по системе Брайля, грифель для письма по системе Брайля, бумага для письма рельефно-точечным шрифтом.
3. Часы для лиц с ослабленным зрением.
4. Мобильные телефоны со звуковым сообщением и диктофоном (с 2017 года).
5. Ноутбук с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи (с 2017 года).
6. Термометр, тонометр, глюкометр с речевым выходом (с 2017 года).
7. Говорящий самоучитель брайлевского шрифта, азбука разборная по Брайлю, нитковдеватели, иглы швейные для инвалидов с нарушением зрения (с 2018 года).

## Что гарантировано инвалидам?



1. Социальные работники оказывают содействие в оказании специальных социальных услуг лицам с ограниченными возможностями. Последние получают услуги в условиях ухода на дому, в условиях стационара дневного пребывания, в условиях стационара согласно ИПР (см. п. 11 ссылки).
2. Инвалиды вправе получить бесплатную консультацию психолога. На психологическую поддержку вправе рассчитывать не только инвалиды, но и совместно проживающие члены их семей (см. п. 2 ссылки).
3. Инвалидам первой и второй групп и детям-инвалидам до 18 лет акимат за счет бюджетных средств должен предоставить бесплатный доступ к культурно-зрелищным мероприятиям, а также спортивным сооружениям для занятия физической культурой и спортом. Сюда же входит и предоставление специального спортивного инвентаря. Инвалиды третьей группы могут получить все указанное со скидкой 50 процентов (см. п. 1 ссылки).
4. К инвалиду врач приходит на дом. Инвалид может претендовать и на сопровождение в организации здравоохранения (предоставляется некоторым категориям инвалидов – см. п. 5 ссылки).
5. Инвалидам первой группы, которым трудно передвигаться, предоставляется бесплатный индивидуальный помощник, а инвалидам по слуху – специалист жестового языка (по ИПР не более чем на тридцать часов в год, см. п. 7 ссылки).
6. Инвалидов обслуживают вне очереди в государственных и иных организациях, в том числе в организациях здравоохранения, культуры, связи, транспорта, сферы услуг (см. п. 1).
7. Инвалидам в первую очередь предоставляют место под строительство гаража или стоянки для специальных средств передвижения, включая автомобили (см. п. 1).

8. Объекты социальной инфраструктуры (больницы, магазины, аптеки, библиотеки, госучреждения, автовокзалы, аэропорты и т. д.), а также производственные здания и помещения должны быть доступны для инвалидов (снабжены пандусами, вывесками, написанными по системе Брайля, системами звукового оповещения и т. п.).

9. Инвалиды пользуются преимущественным правом занять социальные рабочие места, созданные государством. Как и те, кто ухаживает за ребенком-инвалидом, инвалидами первой и второй групп (см. п. 10).

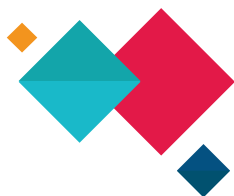
10. С 01.01.2018 года инвалиды смогут претендовать на специально оборудованные рабочие места, на что работодатель сможет получить специальную субсидию из бюджета (см. п. 10).



## На что имеют право дети-инвалиды?



1. Бесплатное обследование в государственных клиниках, психолого-медико-педагогических консультациях или отделах медико-социальной экспертизы.
2. Бесплатную коррекцию нарушений физических или психических функций с момента их обнаружения.
3. Бесплатное обеспечение по медицинским показаниям протезно-ортопедическими изделиями и обувью, печатными изданиями со специальным шрифтом, звукоусиливающей аппаратурой и сигнализаторами, компенсаторными техническими средствами (см. п. 8).
4. Бесплатное дошкольное и среднее образование в спецшколах по заключению психолого-медико-педагогических консультаций.
5. При одинаковых оценках в конкурсе на получение образовательных грантов в вузах или на учебу по госзаказу в вузах и колледжах преимущество имеют инвалиды первой и второй групп, инвалиды с детства, дети-инвалиды, которым не противопоказано обучение (см. п. 9).
6. Инвалиды по зрению и инвалиды по слуху, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей и находящиеся под опекой (попечительством), а также студенты и магистранты, получившие на очередной промежуточной аттестации только оценки «отлично», имеют право на получение повышенной государственной стипендии в вузах (см. п. 9).



## \*Список законов, на которые инвалиды могут опираться при защите своих прав:

1. Закон РК «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» № 39 от 13 апреля 2005 года.
2. Постановление Правительства РК «Об утверждении перечня гарантированного объема специальных социальных услуг» № 330 от 14 марта 2009 года.
3. Постановление Правительства РК «Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи» № 2136 от 15 декабря 2009 года.
4. Приказ исполняющего обязанности министра здравоохранения РК «Об утверждении Перечня лекарственных средств и изделий медицинского назначения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, в том числе отдельных категорий граждан с определенными заболеваниями (состояниями) бесплатными или льготными лекарственными средствами и специализированными лечебными продуктами на амбулаторном уровне» №786 от 4 ноября 2011 года.
5. Приказ министра здравоохранения и социального развития РК «Об утверждении Правил оказания первичной медико-санитарной помощи и Правил прикрепления граждан к организациям первичной медико-санитарной помощи» №281 от 28 апреля 2015 года.
6. Постановление Правительства РК «Об утверждении перечня технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения, предоставляемых инвалидам» № 754 от 20 июля 2005 года, Постановление Правительства РК «О внесении изменений в постановление Правительства РК от 20 июля 2005 года № 754 «Об утверждении перечня технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения, предоставляемых инвалидам» № 1036 от 23 декабря 2015 года.



7. Приказ министра здравоохранения и социального развития РК «О некоторых вопросах реабилитации инвалидов» № 26 от 22 января 2015 года.
8. Закон РК «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями» № 343-II от 11 июля 2002 года.
9. Закон РК «Об образовании» № 319-III от 27 июля 2007 года.
10. Закон РК «О занятости населения» № 482-V от 6 апреля 2016 года.
11. Приказ министра здравоохранения и социального развития РК «Об утверждении Стандарта оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения» № 165 от 26 марта 2015 года.





ОБЩЕСТВЕННЫЙ ФОНД  
ПОМОЩИ БОЛЬНЫМ  
ОНКОЛОГИЧЕСКИМИ  
ЗАБОЛЕВАНИЯМИ **АМИЛА**